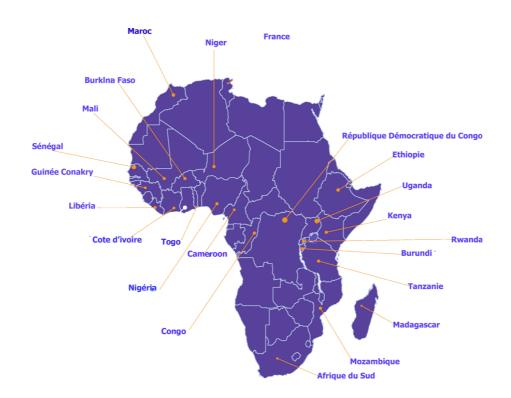


# Microfinance African Institutions Network (MAIN)









# **RAPPORT ANNUEL 2013**

## **MAIN**

BP 1646 Lomé, Togo

Email: main@mainnetwork.org, mainafrica@cafe.tg

Téléphone : 00 228 22-27-47-57 Web site : www.mainnetwork.org

# Table des matières

ABR	EVIATIONS	3
I-	ORGANISATION DU MAIN	7
1.1	Organisation	7
1.2	2 La mission	7
1.3	3 Les objectifs	7
1.4	Les activités du réseau	7
1.5	5 La gouvernance	8
II- DEC	ACTIVITES PREVISIONNELLES POUR LA PERIODE JANVIER- EMBRE 2013	9
III-	REALISATIONS DES ACTIVITES DE FORMATION	11
1- <b>de</b> :	Formation sur « la conception et la mise en œuvre d'un programme de ge s groupes d'épargne »	
2- d'é	Session de formation sur « les systèmes d'information et de gestion des gr épargne »	
3- AF	Le master en microfinance à l'UCAO-UUT en partenariat avec MAIN & PIM-TOGO	
4-	Mission Grands Lacs (Rwanda & RDC)	13
5-	Atelier de formation sur le « Plan d'Affaires des IMFs », RD Congo	14
6-	Formation « Etude de marché », Bukavu, Juin 2013	14
7-	Formation UMU (Managers' Training, Nkozi)	15
8-	Visite d'échange entre Metemamen et CERUDEB	15
9-	Formation UCAC 2013	16
10-	- Visite d'échange : UMECTO à Nyésigiso	17
11-	- Formation « Contrôle Interne » réalisée à Bukavu 12-13 décembre 2013	18
12-	- Publication	18
IV-	QUESTIONS INSTITUTIONNELLES	19
13-	- Les Conseils d'Administration (CA) du MAIN	19
14	- Recrutement du nouveau Directeur Exécutif	19
15	- Advisory board meeting UMU	20
16	- Réunion de COPIL à Paris	20
17	- Rédaction de projet 2014-2016	20
18-	- Réunion du personnel MAIN	20
19	- Assemblée Générale du Réseau MAIN	21
20	- L'évolution des adhésions	22
17	DADTICIDATION DII MAIN A DIEFEDENTS EVENEMENTS	25

21-	Participation du MAIN à la première Semaine Africaine de Microfinance.	25
22-	Participation à la conférence annuelle de SEEP Network	26
23- (L'é	Formation de la chargée de communication à l'Université d'Addis Abeba cole de Communication et de Journalisme)	26
24- inclu	Participation du MAIN à la conférence annuelle 2013 d'AFMIN sur « la fi usive pour une croissance et une transformation inclusive en Afrique »	
25- Sma	Participation des chargés de programme à la Formation des Evaluateurs des Campaign	le 28
26-	Participation du réseau MAIN aux journées de la microfinance, 4 ème édit	ion28
27- Boul	Participation des deux chargés de programme du réseau MAIN à la forma	
28-	Formation sur le développement de nouveaux produits	30
29-	Résumé des activités menées	30
CONC	LUSION	31
ANNE	XES	33

# **ABREVIATIONS**

**AEMFI:** Association Ethiopienne des Institutions de Microfinance

**AFD:** Agence Française de Développement **ASJD** Association Jeunes & Développement

**APIM:** Association Professionnelle des Institutions de Microfinance

ASCA: Accumulated Savings and Credit Associations
AVEC: Association Villageoise d'Epargne et de Crédit
BCEAO: Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest

BTS: Brevet de Technicien Supérieur

**CA:** Conseil d'Administration

Cellule d'Appui et de Suivi des Institutions Mutualistes ou Coopératives d'Epargne et/ou de

CAS-IMEC: crédit

**CECA** Coopérative d'Epargne et de Crédit des Artisans

**CERUDEB:** Centenary Rural Development Bank

**DG:** Directeur Général

**DGA:** Directeur Général Adjoint

**FECECAV** Faîtière des Entités des Caisses d'Epargne et de Crédit des Associations Villageoises

**FIDI:** Fonds Ivoirien de Développement et d'Investissement **FUCEC:** Faîtière des Unités Coopératives d'Epargne et de Crédit

**GAMF:** Groupe des Acteurs de Microfinance du Kivu

GEC: Groupe d'Epargne et de Crédit
GPS: Gestion de la Performance Sociale
IMF: Institution de Microfinance
ITB: Institut Technique Bancaire
KIU: Kampala International University

**MAIN:** Microfinance African Institutions Network

**MaSFiD:** Management des Systèmes Financiers Décentralisés et Développement

MFW4A: Making Finance Work 4 Africa
MIX: Microfinance Information eXchange

**PASNAM:** Programme d'Appui à la Stratégie Nationale de Microfinance

**PPI:** Progress out of Poverty Indicators

**QAT:** Quality Audit Tools

RDC: République Démocratique du Congo
 RIM: Réseau des Institutions de Microfinance
 ROSCA: Rotating Savings & Crédit Associations
 SACCO: Savings & Credit Cooperative organisation

**SAVIX:** Savings Informations Exchange

**SEEP:** Small Entreprise Education & Promotion

**SFD:** Système Financier Décentralisé

**SIDI:** Société d'Investissement et de Développement International

SIG: Système d'Information et de Gestion SILC: Saving Internal Lending Communities

**SIPEM:** Société d'Investissement pour la Promotion des Entreprises à Madagascar

**SMDP:** Sustainable Microentreprise & Development Program

**SPI:** Social Performance Indicator

SPS: Standards Universels de Performance Sociale UCAC: Université Catholique d'Afrique Centrale UCAO: Université Catholique d'Afrique de l'Ouest

**UCMECF-**

TO Union des Caisses Mutuelles d'Epargne et de Crédit pour Femmes -Togo

**U-CMECS** Union des Caisses Mutuelles d'Epargne et de Crédit des Savanes

**UEMOA:** Union Economique et Monétaire Ouest Africaine

**UMU:** Uganda Martyr's University

**URCLEC** Union rénovée des Caisses d'Epargne er de Crédit

USA: United States of AmericaUUT: Unité Universitaire du TogoVSL: Village Savings & Loans

VSLA: Village Savings & Loans Association

**WAGES:** Women Associations for Gain both Economic and Social

# **INTRODUCTION**

Aujourd'hui selon le nouveau rapport de la Banque mondiale 2,5 milliards de personnes soit environ la moitié de la population adulte mondiale n'ont toujours pas accès à des produits de crédit, d'assurance ou d'épargne auprès d'une banque ou de toute autre institution formelle. Pourtant, plus l'aspect financier des conditions de vie des populations pauvres est analysé, plus il apparaît que les familles à faibles revenus ont besoin d'un large éventail de services financiers.

Dans ce contexte, tout système de financement de proximité, et en particulier les Institutions de Microfinance (IMF) restent des vecteurs de développement économique incontournables. Elles contribuent à la création des activités génératrices de revenus pour les populations pauvres, par la mise en œuvre de micro et de petites activités économiques ; elles offrent également des effets de leviers significatifs du fait de leur attractivité pour les investisseurs privés.

Autrefois associée quasi exclusivement à des prêts de faible valeur octroyés aux pauvres, la notion de « microfinance » recouvre de plus en plus un vaste éventail de produits (épargne, crédit, micro-assurance, transfert d'argent etc.) conçus pour répondre aux besoins spécifiques des populations à faibles revenus.

L'enjeu de nos jours est d'apporter une gamme complète de services financiers et non financiers aux ménages non bancarisés et aux micros -entreprises informelles. IL s'agit donc de l'inclusion financière qui consiste à élargir la portée et l'éventail des produits financiers et d'en abaisser les coûts.

Pour y parvenir, il faudra relever ces défis importants pour la microfinance particulièrement en Afrique. Il importe donc que les IMFs Africaines adoptent de bonnes pratiques, ce qui signifie réussir à atteindre un équilibre entre performances financières et performances sociales grâce à des équipes professionnelles et bien formées.

L'une des préoccupations majeures de la microfinance aujourd'hui demeure donc la question de l'existence d'actions de formation appropriées et de renforcement des capacités des cadres et dirigeants des IMFs ainsi que leurs clients. Le renforcement de capacités constitue un pilier important pour la réussite de l'inclusion financière tout en faisant face aux défis que sont le financement du monde rural, le financement des jeunes, la protection et l'éducation des clients, le développement de nouveaux produits, la gouvernance etc.

Face donc aux différents défis auxquels le secteur est confronté et celui du renforcement des capacités des acteurs, le MAIN en tant que réseau qui s'investit dans la formation des cadres du secteur ne cesse de multiplier ses formations au profit des acteurs de la microfinance. Au cours de cette année plusieurs activités (formation de courte durée, formations diplomantes, visite d'échange, conférence internationale, etc.) ont eu lieu. L'année 2013 a aussi vu la

participation du MAIN comme l'un des organisateurs de la première édition de la Semaine Africaine de Microfinance (SAM).

Pour la Direction Exécutive du MAIN, l'année 2013 a été une année pleine de défis. Le présent rapport met en exergue les différentes activités réalisées, leur niveau de réalisation ainsi que la participation de la direction aux grandes initiatives du secteur.

# **I- ORGANISATION DU MAIN**

## 1.1 Organisation

Le réseau MAIN (Microfinance Africain Institutions Network) est une Association internationale à but non lucratif établie en 1995 à Abidjan par l'initiative de plusieurs institutions possédant une longue expérience dans la microfinance et / ou dans la promotion des microentreprises en Afrique. Au 31 Décembre 2013, le MAIN compte 71 membres dans 22 pays d'Afrique et d'Europe.

Le MAIN regroupe en son sein des institutions de microfinance, des réseaux nationaux, des ONG travaillant dans la microfinance, des coopératives, des organisations paysannes, des banques qui touchent au total 1 200 000 de bénéficiaires à travers leur services financiers et non financiers ainsi que des organismes « ressources » (universités, investisseurs sociaux...)

#### 1.2 La mission

Le réseau MAIN a pour mission de contribuer au renforcement du rôle économique et social des institutions Africaines de Microfinance par la mise en place d'un programme Africain de promotion de la Microfinance dans le processus de développement du continent.

# 1.3 Les objectifs

- Renforcer les capacités opérationnelles des Institutions de Microfinance (IMF) africaines afin qu'elles fournissent des services financiers efficients et durables aux opérateurs économiques marginalisés (à faibles revenus)
- Créer des espaces de réflexion et d'échanges pour aider les IMF à mieux comprendre leur environnement et se saisir des enjeux nationaux et internationaux afin qu'elles intègrent leurs actions dans un processus de développement global.

### 1.4 Les activités du réseau

Les activités du MAIN sont :

- La formation : elle vise à renforcer les capacités internes des institutions de microfinance afin qu'elles puissent assurer leur pérennité et fournir à leur clientèle des produits et des services adaptés. MAIN a développé des partenariats avec trois universités africaines et a crée des programmes qui permettent aux praticiens d'obtenir des diplômes reconnus dans le secteur de la microfinance. De plus le MAIN organise des formations thématiques qui répondent aux besoins et aux défis des membres
- L'apprentissage par les pairs : par le biais des formations et des visites d'échange, MAIN donne l'occasion unique aux praticiens du secteur de différents pays d'échanger

- sur les enjeux auxquels ils font face et les innovations qu'ils sont en train de mettre en œuvre.
- La communication : l'objectif est de faciliter et promouvoir l'échange d'informations dans le secteur de la microfinance et de fournir un cadre de réflexion concertée sur les enjeux concernant le financement des petits et micro opérateurs économiques Africains
- La recherche et développement : cette approche comprend la documentation sur les savoir-faire et les pratiques existantes, la capitalisation de l'expérience propre du MAIN, et la production de matériel méthodologique.

## 1.5 La gouvernance

Le réseau est composé de trois organes.

- L'Assemblée Générale (AG) : qui est composée de membres ordinaires, des délégués des membres affiliés et des délégués des membres honoraires. Elle se réunit une fois tous les deux ans et détermine l'orientation générale de l'association
- Le Conseil d'Administration (CA): composé d'un président, d'un vice- président, d'un trésorier et de quatre membres. Le CA se réunit tous les six mois pour suivre l'accomplissement des objectifs de l'association. Il est responsable du suivi de l'exécution des plans et du budget. Le CA contrôle les ressources de l'association et nomme le Directeur Exécutif. L'actuel conseil d'administration est composé de :
  - 1. Mr FIOKLOU Messan, Directeur Général Adjoint, FUCEC-Togo, Président
  - 2. Ambassadeur RALISON Alphonse, SIPEM, Madagascar, Vice- Président
  - 3. Mr SCHMITZ Christian, Président du Directoire de la SIDI, France, Trésorier
  - 4. Professeur DDUMBA John Ssentamu, Président de CENTENARY Bank, Chancelor of the University of Makarere, Ouganda, membre
  - 5. Mme UWIMBABAZI Diane, Directrice Générale, RIM- Rwanda, membre
  - 6. Mr MITIMA Mpanano Remy, Directeur Général PAIDEK, RDC, membre
  - 7. Mr NEBYLEUL Tadesse, Directeur Général GASHA, Ethiopie, membre



Conseil d'Administration du MAIN 2013

• La Direction Exécutive: a la responsabilité de mettre en application les objectifs et les stratégies. Le Directeur Exécutif développe des programmes et les activités en concertation avec les institutions membres, organise des séminaires, des ateliers de formation et des programmes d'échanges. Il édite également le bulletin d'information du réseau et mobilise les ressources requises pour la mise en œuvre des activités. Il anime les échanges du réseau avec des membres et non membres susceptibles de collaborer à la promotion des objectifs de l'association.

# II-ACTIVITES PREVISIONNELLES POUR LA PERIODE JANVIER-DECEMBRE 2013

#### **Janvier**

- Préparation du Rapport Financier
- ♦ Préparation du Rapport Annuel 2012
- Réunion du comité de pilotage (COPIL), MAIN-SIDI-CCFD-TS
- ♦ Mise à jour du Site Web du MAIN

#### **Février**

- ♦ Préparation du Programme de formation de Lomé
- ♦ Rédaction du Rapport Annuel 2012
- ♦ Préparation de l'audit annuel
- ♦ Formation du personnel

#### Mars

- ♦ Audit de l'exercice comptable 2012
- ♦ Edition du rapport annuel 2012
- Recherche de financement et rédaction de projet
- ♦ Rédaction et édition du Newsletter
- ◆ Formation sur la microfinance communautaire / Lomé –Togo
- ♦ Formation du personnel

#### Avril

- ♦ Formation sur les systèmes d'information et de Gestion des Groupes d'Epargne
- Rédaction de rapport pour les Autorités Togolaises
- ♦ Publication du Newsletter
- Préparation de l'atelier sur le Plan d'affaires

#### Mai

- ♦ Formation sur le Plan d'affaires-Bukavu-RDC
- ◆ Préparation du Conseil d'Administration du MAIN
- ◆ Préparation du rapport narratif et financier des six premiers mois de l'année
- Publication du Newsletter

#### Juin

- ♦ Advisory board meeting UMU
- ♦ Conseil d'Administration MAIN
- ♦ Formation Etude de marché en RDC
- ◆ Préparation de la formation UMU
- Recrutement des participants pour la formation UMU
- ◆ Préparation des documents à envoyer au CCFD-SIDI

#### Juillet

- ♦ Préparation de la formation UCAC
- Recrutement des participants
- ♦ Formation UMU
- ♦ Visite d'échange entre Metemamen et CERUDEB
- ♦ Participation de la journée de Microfinance à Yaoundé-Cameroun
- ♦ Formation de deux chargés de programme à Boulder Institute

#### Août

- ♦ Formation UCAC
- ♦ Rédaction de projet 2014-2016
- ♦ Processus de recrutement du Directeur Exécutif
- ♦ Mise à jour du site web du réseau

# Septembre

- ♦ Finalisation du projet 2014-2016
- Réunion du personnel
- Présélection des candidatures reçues au poste de Directeur Exécutif pour l'interview et convocation des candidats présélectionnés
- ◆ Formation des deux chargés de programmes à la formation des évaluateurs de SMART Campaign
- ♦ Réunion de COPIL à Paris
- ♦ Visite d'échange entre UMECTO et NYESIGISO

#### Octobre

- Réunion du comité de recrutement du Directeur Exécutif
- ♦ Interview des candidats présélectionnés
- ◆ Participation à la conférence d'AFMIN
- ♦ Préparation de la conférence d'Arusha

#### **Novembre**

- ♦ Préparation du Conseil d'Administration
- ♦ Préparation de la conférence d'Arusha
- ♦ Préparation de l'Assemblée Générale des membres
- ◆ Préparation des rapports (narratif & financier) pour le CA & l'AG
- ◆ Participation à la Conférence annuelle de SEEP Network

#### Décembre

- ♦ Conseil d'Administration du MAIN
- Participation du MAIN à la 1ere semaine Africaine de Microfinance
- ♦ Assemblée Générale du MAIN
- ◆ Formation contrôle interne en RDC

# III- REALISATIONS DES ACTIVITES DE FORMATION

1- Formation sur « la conception et la mise en œuvre d'un programme de gestion des groupes d'épargne »

La troisième édition de l'atelier sur « la conception et la mise en œuvre d'un programme de gestion communautaire » a eu lieu à Lomé du 25-29 mars 2013. Cette formation est organisée en collaboration avec Carsey Institue et a pour objectif d'apporter aux participants une méthodologie et des outils pour appuyer l'élaboration et la gestion de projets en microfinance communautaire. La formation a regroupé 23 participants (14 femmes et 9 hommes) venus de 10 pays (Bénin, Togo, Haiti, Mali, Niger, Burkina-Faso, Sénégal, Guinée, Burundi et de la Côte d'Ivoire). Au cours de cette formation les participants ont été introduit à la microfinance communautaire, à la méthodologie AVEC, au Kit du matériel AVEC, à la tenue des carnets de compte, aux guides de formation des agents de terrain et des agents villageois.



Photo de groupe des participants

La visite de terrain a été effectuée sur Anié, ville la plus proche ou Plan Togo suit des Associations Villageoises d'Epargne et de Crédit (AVEC). Les participants se sont constitués en deux groupes et chaque groupe a assisté à une réunion complète (épargne, crédit & remboursement) des AVEC. Les participants ont fort apprécié l'organisation en encourageant MAIN & Carsey dans cette initiative conjointe d'organisation des sessions de formation sur les groupes d'épargne.

# 2- Session de formation sur « les systèmes d'information et de gestion des groupes d'épargne »

Cette session de formation organisée en collaboration avec Carsey Institute est à sa deuxième édition et constitue un outil de gestion de l'information sur les groupes d'épargne. La formation a eu lieu du 1-5 Avril 2013 à Lomé et a réuni 12 participants venus de 8 pays (Bénin, Mali, Niger, Burkina-Faso, Burundi, Sénégal, Guinée & la Côte d'Ivoire).



Photo de groupe des participants

Cette session est la suite de la première session de formation sur la conception et la mise en œuvre d'un programme de gestion communautaire. Ici les participants apprennent comment créer un SIG, comment utiliser le SAVIX (Savings Informations Exchange), comment archiver les groupes, comment rechercher des informations sur le site, et comment collecter des données. Cette session très pratique a permis aux participants de pouvoir créer un SIG pour gérer les différents groupes qu'ils suivent.

# 3- Le master en microfinance à l'UCAO-UUT en partenariat avec MAIN & APIM-TOGO

Suite à l'accord de partenariat signé le 20 juillet 2012 à Sanguéra (Lomé) entre l'UCAO-UUT d'une part et APIM-Togo et MAIN d'autre part, la première session de formation s'est déroulée du 28 Janvier au 15 Février 2013. Deux (2) autres sessions ont lieu respectivement en Avril et Novembre 2013. Ce Master en Management des Systèmes Financiers Décentralisés (MaSFiD a regroupé huit (8) participants dont trois (3) sont sponsorisées par le MAIN.

Au cours de ces sessions les modules suivants ont été ont été dispensés par un corps d'enseignants mixte (théoriciens et praticiens).

- Financement rural,
- Economie de la microfinance,
- Gestion du risque,
- Réglementation de la microfinance,
- Gestion du crédit
- Anglais commercial.
- Fondements des sociétés africaines,
- Développement communautaire,
- Epargne en microfinance,
- Gestion de cycle de projet,
- Gouvernance des organisations.
- Analyse financière des IMF,
- Comptabilité approfondie,
- Organisation et planification des IMF,
- Système d'information de gestion,
- Méthodologie de la recherche,
- Développement local,
- Normes et qualités.

IL ressort de l'évaluation que la formation est bien appréciée par les participants et que le rapprochement de la formation sur Lomé (Togo) encouragera beaucoup d'autres participants à y prendre part.

### 4- Mission Grands Lacs (Rwanda & RDC)

Dans le cadre de l'organisation du prochain atelier de formation du MAIN sur « **le plan d'affaires** », le chargé de programme (Mohamed ATTANDA) a effectué une mission de préparation à Kigali et à Bukavu. La mission a eu lieu du 09 au 17 mars 2013 et a permis de rencontrer les différents partenaires (AMIR & GAMF) pour planifier et discuter de l'organisation des sessions de formation prévues pour Kigali et Bukavu.

La mission a aussi permis de réplanifier les activités prévues en 2012 mais non réalisées pour les agents de crédit dans la région des Grands Lacs.

# 5- Atelier de formation sur le « Plan d'Affaires des IMFs », RD Congo

Le but de cette formation est de permettre aux cadres et administrateurs des institutions membres du MAIN et du GAMF de pouvoir utiliser le logiciel Microfin pour établir des projections opérationnelles et financières permettant la création d'un plan de développement clair pouvant les conduire vers la rentabilité et la pérennité.

La formation s'est tenue du 13 au 17 mai 2013 à Bukavu en RDC. Elle a réuni 24 participants (dont 16 sponsorisés par le MAIN) venus de 12 institutions (5 du MAIN) tous de la RDC.

Cette formation a été animée par deux formateurs internationaux tous deux certifiés par le CGAP sur ce module.

De façon générale, les participants ont noté leur satisfaction quant à leurs attentes ainsi qu'à la compréhension du thème étudié. Ils ont témoigné de l'importance qu'ils portent à cette formation à travers leur participation active aux travaux pratiques ainsi que leur attention soutenue durant les plénières.

A l'ouverture de la session, le questionnaire pré test a permis de se faire une idée sur le niveau de formation/information des participants en matière de processus de planification de développement. L'évaluation post test a permis de constater une nette amélioration dans le processus d'apprentissage qui devra se poursuivre au sein de leurs institutions respectives par une maîtrise plus approfondie du logiciel Microfin.

Les formateurs ont donc recommandé à tous les participants de s'investir pleinement dans l'utilisation et la promotion de cet outil de planification de développement une fois de retour dans leur institution respective.

Les participants ont apprécié les efforts qui ont été consentis par le MAIN afin que cette formation puisse voir le jour, surtout dans le contexte actuel de la RDC où la Banque centrale demande une mise à jour du Plan d'Affaires des Institutions de Microfinance.

#### 6- Formation « Etude de marché », Bukavu, Juin 2013

L'objectif de cette formation était de faire connaître aux participants quelques notions et outils concernant les études de marché en particulier destinés aux IMF.

Cette formation a été réalisée les 12 & 13 juin 2013 dans les locaux du GAMF. 22 participants de 15 organisations (12 COOPECs, 2 ONG, le GAMF) ont participé à cette formation, essentiellement des membres de COOPECs.

Le cours prévu pour 2 jours s'est déroulé plus rapidement ce qui a permis d'inclure un exercice pratique en fin de formation.

Le module a été animé par Gérard Plaisance, consultant SIDI et du Responsable Géographique Jean Marie Cavarroc en collaboration avec le GAMF. Il s'appuyait sur une littérature réduite mise largement en exergue lors de la formation. Un ensemble de fichiers a été mis à disposition des participants Les participants ont appréciés les aspects les plus pratiques notamment les exercices. Les participants semblaient mieux sélectionnés qu'auparavant, la plupart occupait des postes de responsabilité dans leur organisation.

Cependant il y a lieu à l'avenir de faire plus d'exercices et d'adapter davantage le module aux réalités de la microfinance.

## 7- Formation UMU (Managers' Training, Nkozi)

Du 15-28 Juillet 2013 s'est tenu à Kampala (Ouganda) la session sur « la microfinance et développement économique et communautaire » à Uganda Martyrs' University à Nkozi. Plus de 200 participants ont pris part à cette session résidentielle et sont venus de différents pays d'Afrique. Cette année, le MAIN a sponsorisé 49 participants de 17 différentes institutions venus de l'Ethiopie, du Rwanda, de la Tanzanie et de l'Ouganda.

N°	Pays	Participants
1	Ethiopie	38
2	Rwanda	7
3	Tanzanie	2
4	Ouganda	2
Total	4	49

## Matières principales enseignées à UMU

- Comptabilité en microfinance
- Développement de nouveaux produits
- Méthodologie de recherche
- Fiscalité en Microfinance
- Réglementation et Supervision
- Diversification des produits
- Gestion de la Performance Sociale
- VSLA's, SILC's ROSCA's & SACCO's
- Protection des clients & Education Financière
- Entreprenariat en Microfinance
- Evaluation et suivi d'un dossier de crédit
- Financement Rural
- Rédaction de mémoire

### 8- Visite d'échange entre Metemamen et CERUDEB

La visite d'échange entre Metemamen et Centenary Rural Development Bank CERUDEB a eu lieu du 16-20 Juillet 2013, à Kampala, en Ouganda, dans le but de partager les expériences novatrices. Metemamen est une institution de microfinance autonome créée en Février 2002, dans la région d'Oromia, en Ethiopie comme continuation du projet de développement de CRS (Catholic Relief Service) et en collaboration avec la Commission Ethiopienne de

Développement Economique et Social de l'église catholique (ECC - SADCO) pour donner des services d'épargne et de crédit aux pauvres, mais en particulier aux femmes.

Centenary Rural Development Bank Ltd (CERUDEB) est une banque commerciale qui offre aux Ougandais économiquement défavorisés une gamme complète de services financiers appropriés, y compris l'épargne, le crédit et le transfert d'argent. La banque a été créée en 1983 comme une institution de crédit à l'initiative de l'apostolat National des laïcs de l'Ouganda. Elle a commencé ses activités en 1985 avec pour objectif principal de servir les pauvres en milieu rural et de contribuer au développement économique global du pays.



La délégation de Metemamen était composée de 6 membres de son Conseil d'Administration qui avaient décidé de renforcer leur capacité sur les aspects de la gouvernance et la gestion de l'institution à travers une visite d'échange d'expérience. La raison du choix de CERUDEB est motivée par le fait que les deux institutions sont toutes deux d'origine catholique donc ayant un mode de fonctionnement similaire, bien que les tailles de ses deux institutions ne soient pas les mêmes.

L'équipe a appris du programme d'échange que Metemamen a une opportunité de croissance potentielle tout en suivant la feuille de route de l'expansion de la Centenary Bank. En conséquence, sur la base de l'expérience acquise à partir de la Centenary Bank de l'Ouganda, l'équipe a établi les orientations stratégiques, les décisions et les tâches à accomplir afin d'assurer la croissance et le développement de Metemamen. Au-delà de tout, l'équipe a réalisé que la participation active des membres du Conseil d'Administration dans la prise de décision joue un rôle ultime dans la détermination de la croissance de l'institution.

#### 9- Formation UCAC 2013

Dans le cadre de la mise en œuvre de son programme annuel de renforcement des capacités des professionnels du secteur de la Microfinance, le MAIN a organisé du 12 au 31 Août 2013 à Yaoundé (Cameroun) en collaboration avec l'Université Catholique d'Afrique Centrale (UCAC) son programme de master en Microfinance intitulé « **Management des Institutions de Microfinance** ». Ce Master offre des connaissances en gestion des Institutions de Microfinance (IMF), en finance décentralisée et en économie sociale.

IL consiste à former des personnes capables de mener au quotidien la gestion saine et efficace d'un Système de Financement Décentralisé (SFD) et plus spécifiquement à former des cadres capables de :

- Travailler dans les entreprises de type coopératif ou associatif
- Analyser l'environnement interne et externe des SFD
- Gérer un SFD
- Gérer une IMF

Les objectifs d'apprentissages sont :

- Analyser les problèmes des SFD
- Développer des systèmes de Microfinance viables
- Evaluer les problèmes économiques, juridiques, éthiques et sociologiques du microcrédit
- Maitriser les outils nécessaires à la pérennisation des institutions de Microfinance La session de formation de 2013 a réuni vingt-sept (27) participants dont 9 femmes venus de onze (11) pays d'Afrique et de 26 institutions différentes.

N°	Pays	participants
1	Cameroun	5
2	Maroc	1
3	Togo	2
4	DRC	6
5	Burundi	1
6	RCA	1
7	Madagascar	2
8	Rwanda	5
9	Tchad	2
10	Mali	1
11	Niger	1
Total	11	27

Pour cette session 2013, 18 participants ont été sponsorisés par le MAIN.

## 10- Visite d'échange : UMECTO à Nyésigiso

Du 24-30 septembre 2013 l'UMECTO a effectué une visite d'échange au réseau Nyésigiso du Mali. La visite avait pour objectif d'asseoir une bonne gouvernance au sein du réseau UMECTO avec une gestion efficace et efficiente des ressources humaines et financières pour construire un réseau viable. La délégation d'UMECTO était constituée de 5 personnes à savoir le Président du Conseil d'Administration (CA), la secrétaire du CA, la Directrice Générale, le responsable des ressources humaines et le directeur de la mutuelle Finance

Cauris. Après les différentes présentations faites par Nyésigiso il est ressorti des similitudes entre les deux réseaux. Pour preuve de similitude, les deux réseaux sont partis de caisses de bases (Nyèsigiso) et mutuelles (UMECTO) pour créer le réseau.

Pour UMECTO, Nyésigiso est devenu un partenaire en conseil technique. Des documents obtenus constituent des guides sensibles. IL a été recommandé que l'UMECTO, pour mieux contrôler les affiliations des mutuelles au réseau doit organiser une assise mais en demandant aux mutuelles de confirmer leur affiliation par une résolution écrite signée par chaque CA.

La visite a été concluante car les objectifs de départ ont été atteints. Après la visite les chantiers à réaliser portent sur :

- ✓ La reprécisions des valeurs de l'UMECTO, partagées et observées par tous
- ✓ Le respect des textes réexaminés, validés et adoptés par tous les acteurs du réseau
- ✓ L'effectivité de la caisse centrale de la direction générale comme la seule caisse des mutuelles.

#### 11-Formation « Contrôle Interne » réalisée à Bukavu 12-13 décembre 2013

Cette formation a été réalisée les 12 & 13 décembre 2013 dans les locaux du GAMF. 22 participants de 15 organisations (12 COOPECs, 3 IMF, le GAMF) ont participés à cette formation. La SIDI a organisé et animé la formation.

En 2 jours, cette formation n'avait pas pour but de « former » des contrôleurs internes mais de sensibiliser aux enjeux du contrôle interne, de connaître quelques « techniques » d'évaluation des risques et (très accessoirement) à de simples approches d'audit interne.

Les participants étaient constitués de plusieurs types de participants dont une majorité de « non » contrôle interne mais plutôt comptables, gérants, autres. Les échanges avec les participants ont été très appréciés. La majorité des participants s'est dite satisfaite de la formation, notamment pas l'usage des exercices en complément de la théorie.

#### 12-Publication

Au cours de cette année 2013, les publications suivantes ont été faites :

- Newsletter : trois (3) éditions de MAINnews ont été publiés
- Une publication sur la gouvernance faite en français. Une version Anglaise est prévue ultérieurement.
- Le secrétariat du MAIN a également produit un manuel intitulé : « code MAIN de la gouvernance des IMF »

.

# **IV- QUESTIONS INSTITUTIONNELLES**

#### 13-Les Conseils d'Administration (CA) du MAIN

Au cours de l'année 2013, conformément aux statuts et règlement intérieur, le MAIN a tenu deux(2) Conseils d'Administration.

Le premier a eu lieu en Juin 2013 à Kigali au Rwanda. Au cours de cette réunion le rapport annuel, le rapport d'audit 2012 ainsi que le rapport semestriel (Jan-Juin 2013) ont été approuvés. Le CA a aussi statué sur les points suivants :

- Le processus de recrutement du nouveau directeur exécutif suite à l'intention de Mr Fanta de démissionner de son poste.
- La mise en place d'un comité de recrutement du nouveau Directeur Exécutif
- L'expulsion de 23 membres pour non-paiement de leur cotisation annuelle
- L'endossement des Standards Universels de Gestion de Performance Sociale que les Administrateurs ont tous endossé.
- Finalisation et amendement des Statuts et Règlement Intérieur de l'association

Le deuxième CA s'est tenu les 30 Novembre et 1er Décembre à Arusha en Tanzanie. On peut retenir de cette réunion les points suivants :

- Le CA a entériné la nomination de Mr ATTANDA Mohamed au poste de Directeur Exécutif du MAIN
- La passation de service a été prévue pour la première semaine du mois de Janvier 2014 à Lomé entre le Directeur sortant Mr FANTA et l'entrant Mr ATTANDA
- Les statuts et Règlementent Intérieur du MAIN ont été amendés et ont été soumis aux membres à l'AG qui les ont adoptés.
- Les rapports narratifs et financiers des six derniers mois ont été approuvés par le CA
- Sept (7) institutions membres du MAIN ont été exclues.

#### 14-Recrutement du nouveau Directeur Exécutif

La démission de Mr FANTA ayant été acceptée par le CA de Juin 2013. En Août, l'annonce de vacance de poste du Directeur Exécutif a été envoyée à tous les membres du réseau et publiée dans le journal officiel de Lomé. Des candidatures ont été reçues et une présélection a été faite. Les candidats présélectionnés ont été interviewés par le Comité de Recrutement le 02 Octobre 2013 au siège du MAIN à Lomé.

Le comité de recrutement du nouveau Directeur était composé de quatre personnes à savoir le Président du CA (Mr FIOKLOU), du directeur sortant Mr FANTA, du trésorier Mr SCHMITZ et d'un membre du Conseil Prof Ddumba. Après l'interview une sélection de potentiel(s) candidat(s) au poste a été faite pour être proposée au Conseil d'Administration du MAIN prévue en Décembre 2013.

C'est ce qui a été fait à Arusha et a vu la nomination de Mr ATTANDA au poste de Directeur Exécutif du MAIN à compter du 1er Janvier 2014.

## 15-Advisory board meeting UMU

Le conseil consultatif de Uganda Martyrs' University (UMU) qui se réunit deux fois par an a tenu sa deuxième réunion en Juillet 2013. Au cours de la réunion plusieurs points ont été abordés tels que : la gestion de ce programme, le passage de la licence à un programme de master en microfinance.

#### 16-Réunion de COPIL à Paris

Afin de clôturer la phase II du projet AFD, et faire la reprogrammation des activités ainsi que les réaffectations budgétaires de la phase III, le Directeur Exécutif et un des chargés de Programmes (Mohamed ATTANDA) ont effectué une mission à Paris du 17-20 septembre 2013. Au cours de la réunion qui s'est tenue dans l'enceinte de la SIDI le 17 septembre après midi avec les membres du COPIL représentés par le CCFD (Phillipe Mayol et Fedwa Ait Kaddour) et la SIDI (par Christian Schmitz & Camille Frazzetta) différents sujets ont été abordés à savoir :

- Le rapport de la phase II
- Comment élaborer les activités de la phase III avec le reste du budget ?
- L'état d'avancement dans les documents demandés par l'AFD

Pendant cette réunion le directeur exécutif du MAIN a demandé une extension de la phase III du projet. Cette prolongation a été acceptée par le CCFD et la SIDI et le CCFD se propose d'envoyer un avenant à l'AFD demandant une augmentation de leur contribution de 31.4% à 35%.

Durant cette même mission les drafts des documents demandés par l'AFD et envoyés au CCFD & la SIDI ont été améliorés. Les questions relatives au rapport financier transmis, ont été résolues.

### 17-Rédaction de projet 2014-2016

Le projet actuel (AFD-CCFD-SIDI & MAIN) qui finance les activités du réseau tend vers sa fin. Ainsi, afin d'anticiper sur les recherches de financement, le secrétariat exécutif a rédigé un nouveau projet de 3 ans (2014-2016) qui est soumis aux potentiels bailleurs de fonds. Ce projet tient compte de l'inclusion financière et les défis actuels de formation du secteur de la microfinance avec les thématiques telles que : le financement des jeunes, le financement des chaînes de valeur agricoles, la protection des clients, l'éducation financière des clients, etc.

### 18- Réunion du personnel MAIN

Une réunion du personnel s'est tenue à Lomé le 04 Septembre 2013 avec la présence effective de toute l'équipe technique.

Pour cette réunion, les points suivants ont été abordés :

- ✓ La fin du projet AFD
- ✓ La rédaction d'un nouveau projet de financement
- ✓ Le départ du Directeur Exécutif du MAIN et le recrutement du nouveau Directeur

- ✓ La tenue prochaine du CA et de l'AG du Réseau MAIN en Tanzanie (Arusha)
- ✓ La première Semaine Africaine de Microfinance organisée par les réseaux MAIN, AMT et AFMIN avec le soutien de ADA.

Au cours de cette réunion, Mr FANTA a informé l'équipe de son départ du poste de Directeur Exécutif du MAIN. Le nouveau Directeur sera connu avant la fin de l'année 2013.

Quant au projet AFD, il y a lieu d'anticiper sur l'avenir du MAIN lorsqu'il prendra fin d'où la rédaction d'un nouveau projet 2014-2016 à soumettre aux bailleurs de fonds.

L'AG du MAIN et de la première Semaine Africaine de Microfinance (SAM) qui auront lieu à Arusha du 02 au 06 Décembre 2013 avaient été annoncées par le Directeur. Ces évènements étant précédés de la tenue du Conseil d'Administration du MAIN en Novembre.

#### 19-Assemblée Générale du Réseau MAIN

L'Assemblée Générale du MAIN a eu lieu le 05 Décembre 2013 à Ngurduto Lodge, Arusha-Tanzanie. Etaient présentes 32 Institutions sur les 55 à jour de leur cotisation à cette date. L'ordre du jour était le suivant :

- 1- Approbation du procès-verbal de l'AG de 2011
- 2- Rapport du Conseil d'Administration (2011-2013)
- 3- Rapport d'Activités (2011-2013)
- 4- Les Etats Financiers
- 5- Le rapport d'Audit
- 6- Plan d'action et budget (2014-2016)
- 7- Amendements des statuts et règlement intérieur

Les points suivants peuvent être énumérés comme décisions essentielles :

- Tous les rapports ont été adoptés par l'Assemblé générale
- Le Conseil d'Administration devra procéder aux amendements des textes et les transmettre aux membres
- Le MAIN change de Directeur Exécutif, Monsieur ATTANDA Mohamed est le nouveau Directeur Exécutif du MAIN en remplacement de Mr FANTA Michael démissionnaire.
- L'appellation Secrétariat Exécutif est désormais remplacée par « Direction Exécutive du MAIN »
- L'AG pourra être annuelle en fonction des moyens disponibles et des opportunités du moment.
- Des études doivent être menées pour connaître les raisons du désintérêt de certains membres, ce qui favorise les exclusions
- Tenir compte des besoins des Associations professionnelles membres du MAIN pour des formations spécifiques à leur endroit.
- La situation financière du réseau est en deçà des attentes, il y a lieu de sensibiliser les membres à honorer tous leurs engagements financiers envers le Réseau MAIN.
- Les membres pourraient aider la Direction Exécutive dans la recherche de financement s'ils ont des pistes favorables.

# 20-L'évolution des adhésions

Au cours de l'année 2013, le MAIN a enregistré l'adhésion de 4 nouveaux membres et en a exclus 30. Ce qui ramène le nombre de membres du Réseau à 71 au 31 Décembre 2013

## • Adhésion et Exclusion

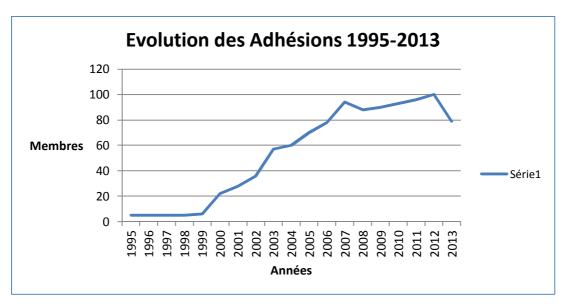
	Adhesions	Exclusions
1.	Meklit Microfinance SC –Ethiopie	FIDI-Côte d'Ivoire
2.	Association Professionnelle des Institutions de Microfinance (APIMF)-Madagascar	2. ASACASE-Sénégal
3.	UMWALIMU SACCO, Rwanda	3. UGPM-Sénégal
4.	Coopérative d'Epargne et de Crédit pour le Soutien aux	4. AMSC-Uganda
	Initiatives des Femmes pour l'Autopromotion (COOPEC-SIFA), Togo	<ul><li>5. FAFE-RDC</li><li>6. MBEU-Kenya</li></ul>
	, <del>-</del>	6. MBEU-Kenya 7. CAPES-RDC
		8. COODEFI-RDC
		9. TESO-Uganda
		10. WIF-Rwanda
		11. COSPEC-Burindi
		12. SUFFICE-Uganda
		13. PLD-RDC
		14. ENDA-Tunisia
		15. FINCA-Tanzania
		16. GATSBY-Cameroun
		17. CASEC-CI-Côte d'Ivoire
		18. COOPMIF- Cameroun
		19. BIMAS-Kenya
		20. LIBERTY-Liberia
		21. BOAFA-Ghana

Adhesions	Exclusions
	22. ADAF/MC2-
	Cameroun
	23. ECLOF-Côte
	d'Ivoire
	24. MUFED-Cameroun
	25. ACAD-Palestine
	26. ADI-KIVU-RDC
	27. MEK IRKOYE- Niger
	28. AGRHA-Liberia
	29. UCU-Rwanda
	30. CECM-Burundi

# • Pourcentage d'évolution d'adhésion 1995-2013

Année	Membres	% évolution
1995	5	
1996	5	0%
1997	5	0%
1998	5	0%
1999	6	20%
2000	22	267%
2001	28	27%
2002	36	29%
2003	57	58%
2004	60	5%
2005	70	17%
2006	78	11%
2007	94	21%
2008	88	-6%
2009	90	2%
2010	93	3%
2011	96	3%
2012	101	4%
2013	71	-29%

# • Graphique: Evolution adhésion 1995 – 2013



# • Répartition régionale des membres au 31 Décembre 2013

Régions	Francophones		Anglophones		Total	
Kegiulis	Membres	Pays	Meembres	pays	Pays	Membres
Afrique de	22	7	2	3	10	24
l'Ouest	22	,	2	3	10	24
Afrique	6	2			2	6
Centrale	O	2			2	O
Afrique du SUD			2	2	2	2
Grands Lacs	14	3			3	14
Océan Indien	2	1			1	2
Afrique du Nord	1	1			1	1
Afrique de l'EST			21	4	4	21
Europe	1	1			1	1
Total	46	15	25	9	24	71

### • Catégorisation des membres au 31 Décembre 2013

Catégorie	Nombre	%
Institutions de Microfinance	62	87%
Associations professionnelles de Microfinance	6	9%
Banques	2	3%
Investisseurs Sociaux	1	1%
Total	71	100

#### V-PARTICIPATION DU MAIN A DIFFERENTS EVENEMENTS

### 21-Participation du MAIN à la première Semaine Africaine de Microfinance

La première Semaine Africaine de Microfinance a été organisé par ADA, organisme de développement luxembourgeois spécialisé en finance inclusive, avec l'appui des réseaux régionaux à savoir le MAIN, AFMIN et AMT.

Le Directeur Exécutif du MAIN, les deux Chargés de Programme et la Chargée de Communication ont pris part à cet évènement.

Cette première Semaine Africaine de la Microfinance a réuni à Arusha plus de 250 participants du 2 au 6 décembre. 5 jours de conférences, d'échanges, de réunions et de formations ont rassemblé des acteurs de tous niveaux issus de 44 pays - dont 36 pays africains autour du **thème** de **la réglementation en Microfinance**.

Les discussions ont permis de souligner les principales contributions des réglementations au développement du secteur de la microfinance. Malgré leur mise en place à des périodes différenciées selon les pays, les réglementations ont contribué d'une manière générale à l'édification d'un secteur de la microfinance qui est devenu une composante active du secteur financier.

Pour atteindre une meilleure inclusion financière en Afrique, les progrès à atteindre restent toutefois de taille. On estime à 67 millions le nombre de micro-, petites- et moyennes entreprises en Afrique ayant des besoins financiers totaux à hauteur de 450 milliards de dollars. Par ailleurs, 70% des entreprises du continent sont considérées comme mal desservies financièrement.

Les échanges lors de la 1ère Semaine Africaine de la Microfinance ont mis en lumière une série de recommandations à cinq niveaux :

- Les États : les associer davantage aux réflexions en matière de fiscalité, d'éducation financière, de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, de droit du travail et d'environnement général des affaires.
- Les régulateurs et les superviseurs : améliorer les normes prudentielles et la surveillance, davantage de concertation avec les IMF et leurs associations, faire évoluer et faire appliquer les dispositions réglementaires.
- Les associations et réseaux d'IMF : renforcer leur viabilité et leur représentativité.
- Les institutions de microfinance: améliorer la gouvernance et les systèmes d'information, notamment pour permettre la mobilisation des ressources.
- Les partenaires financiers et techniques : poursuivre leurs appuis tout en œuvrant à l'amélioration de leur adéquation aux attentes des bénéficiaires.

## 22-Participation à la conférence annuelle de SEEP Network

La conférence annuelle 2013 de SEEP Network s'est tenue du 4-8 Novembre à Washington. La conférence a porté sur le développement des partenariats tandis les sessions parallèles ont embrassé tout un large éventail de sujets tels que :

- Intégrer la protection des clients dans l'assistance technique pour les institutions financières
- cours introductif sur l'éducation financière
- l'impact de l'investissement sur les marchés et les systèmes financiers inclusifs
- Engagement à la microfinance durable
- Les données sans dommages : Réexaminer comment enquêter sur la vie des pauvres
- Le développement des systèmes de commercialisation
- Promouvoir l'autonomisation économique des ménages affectés par le VIH / SIDA par des Partenariats
- Les IMF dans un paysage changeant : Survie du plus apte
- Table ronde sur les services financiers pour les petits agriculteurs
- Finance Verte : adresser les trois missions
- Etendre les possibilités économiques pour les jeunes
- 50 millions d'ici l'horizon 2020 : mise à l'échelle des Groupes d'épargne grâce à des partenariats
- Le Directeur Exécutif et la Chargée de communication du MAIN ont participé à cet évènement.

# 23-Formation de la chargée de communication à l'Université d'Addis Abeba (L'école de Communication et de Journalisme)

La chargée de communication suit une formation continue sur « les techniques de communication » à l'université d'Addis Abeba qui lui permettra de renforcer la communication au sein du Réseau.

La formation a commencé en Mars 2013 et elle dure normalement deux ans.

Les matières enseignées sont les suivantes :

- Principes de base du journalisme :
- Théorie de la communication
- Gestion des médias et la démocratie
- Nouvelles écritures de publication

# 24-Participation du MAIN à la conférence annuelle 2013 d'AFMIN sur « la finance inclusive pour une croissance et une transformation inclusive en Afrique »

La conférence annuelle du Réseau africain de microfinance (AFMIN) qui a eu lieu à Addis - Abeba, en Ethiopie au centre de conférence de l'Union Africaine du 16-19 Octobre 2013 sous le patronage de l'Association Ethiopienne des Institutions de Microfinance (AEMFI) a vu la participation de Selomé, Chargée de communication au Réseau MAIN. Plus de 100 participants venant des quatre coins du monde ont pris part à cette conférence. L'objectif principal de la conférence était de réunir les acteurs de la microfinance y compris les praticiens de la microfinance, des décideurs et des partenaires au développement pour discuter de l'expansion future de la finance inclusive en Afrique.

La conférence a été officiellement déclarée ouverte par son Excellence Mr le Premier Ministre de l'Ethiopie Hailemariam Desalegn. Il a souligné que le thème choisi pour la conférence était opportun et se trouve être un outil important pour les dirigeants africains car permet une croissance et une transformation rapide puisque l'Afrique n'est plus un continent désespéré mais en pleine croissance.

Il a spécifiquement mentionné comment « la finance inclusive pour une croissance et une transformation inclusive en Afrique » est d'un grand intérêt pour le gouvernement de l'Ethiopie dans la mise en œuvre de son plan quinquennal de croissance et de transformation. Le Premier ministre a fait remarquer que le secteur de la microfinance en Ethiopie a montré un changement significatif en termes de portée et de performance qui est le résultat de changement des institutions de crédit aux institutions mobilisant de l'épargne. Ceci a joué un rôle important dans la croissance de l'économie du pays.

A la fin de son discours, il a déclaré que le gouvernement devrait supporter les acteurs de la finance inclusive en matière de réglementation et de facilitation, car ils jouent un rôle important pour la croissance de la finance inclusive dans le continent. En plus il ajoute qu'il est optimiste que la conférence sera en mesure de partager des principaux défis et proposer des perspectives car la finance inclusive est très cruciale pour garantir une croissance économique de l'Afrique.

La conférence a duré trois jours avec des sessions plénières, des sessions parallèles et des visites de terrain. Les sujets abordés lors de la conférence sont les suivants :

• une croissance et une transformation inclusive en Afrique

- finance inclusive en Afrique
- l'accès au financement et la finance inclusive en Ethiopie
- financement de l'agriculture, Innovations, défis et leçons apprises
- financement des jeunes en Afrique sub -saharienne
- accès au financement aux femmes et aux groupes défavorisés
- Gestion de la Performance Sociale
- Les innovations et des nouvelles technologies pour la finance inclusive
- Finance Responsable
- rôle du gouvernement dans la promotion de la finance inclusive
- Outils de mesure de la performance sociale

Tous les thèmes ont été abordés exhaustivement, ce qui a permis aux participants de partager leurs expériences et de faire des recommandations pour une croissance et une transformation inclusive en Afrique.

La conférence a pris fin par une visite de terrain aux institutions de microfinance en Ethiopie; ce qui a permis aux participants de témoigner la profonde transformation que les IMF ont apporté aux clients.

# 25-Participation des chargés de programme à la Formation des Evaluateurs de Smart Campaign

Afin de répondre aux demandes croissantes du secteur et de traduire les principes de protection des clients en pratique, la Smart Campaign a organisé une formation sur la méthodologie d'évaluation de la Smart Campaign à Abidjan du 11 au 13 Septembre 2013.

Les deux chargés de Programme du Réseau MAIN (Francis et Mohamed) ont pris part à cette formation.

Treize (13) participants venus de 6 pays et de 12 institutions ont pris part à cette formation.

Cette formation de trois (3) jours a eu pour objectif de former des consultants, formateurs, et fournisseurs d'assistance technique sur comment évaluer les pratiques d'une institution financière en matière de la protection des clients à l'aide de la Méthodologie d'Evaluation de la Smart Campaign.

A l'issu de la formation, les participants seront qualifiés pour participer à l'évaluation d'une institution financière comme un évaluateur adjoint. Après avoir procédé à une première évaluation, les évaluateurs adjoints peuvent être admissibles à devenir des évaluateurs principaux, s'ils remplissent les conditions.

Une fois que le participant devient un évaluateur principal accrédité, il peut être engagé pour effectuer des évaluations Smart, un service qui s'accroît en fonction d'une demande globale en pleine expansion.

### 26-Participation du réseau MAIN aux journées de la microfinance, 4 ème édition

La 4ème Edition des journées de la Microfinance de l'Université Catholique d'Afrique Centrale, s'est tenue du 02 au 04 juillet 2013 au Campus d'Ekounou à Yaoundé.

Les journées de la microfinance constituent une plate-forme de rencontres et d'échanges réunissant les professionnels de la micro-finance (ou praticiens), les universitaires, les bailleurs de fonds, les organismes de réglementation, etc.

Ce forum est un espace d'échange de connaissances théorisées et de partage d'expériences entre les professionnels de la microfinance d'Afrique au Sud du Sahara et les universitaires. L'autre objectif visé est de créer un espace facilitant la prise de contacts fructueux entre les parties prenantes.

Pour le MAIN, cet évènement est une composante des actions de partenariat menées avec l'UCAC depuis 2006 qui a aussi permis la mise en place du Programme de Master en Microfinance.

Le thème central de cet évènement était : « la Microfinance, un outil à restructurer pour répondre pérennement aux besoins de développement de sa cible »

Le MAIN a été représenté par le Chargé de Programme FOSSOU Francis qui a livré le discours du MAIN à la cérémonie d'ouverture et a fait une communication sur le sous thème « Education financière et Protection des Clients : Outils de Gestion du Risque de Crédit »

Tous les acteurs présents se sont convenus de la nécessité de répéter cet évènement important et très fructueux.

# 27-Participation des deux chargés de programme du réseau MAIN à la formation Boulder 2013

La 19ème édition du Boulder MFT en anglais et la 9ème en français organisées à Turin, en Italie, du 15 juillet au 2 août 2013 a vu la participation des deux chargés de programme-Formation du MAIN : FOSSOU Francis et Mohamed ATTANDA.

Cette formation a réuni 286 participants, provenant de 71 pays différents. 58 cours et 17 sessions spéciales ont été délivrés par 65 experts de renommée mondiale, couvrant ainsi un large éventail de sujets.

Avec des participants et des professeurs venant du monde entier, l'environnement d'apprentissage Boulder offre une diversité inégalée de perspectives et d'expériences qui sont essentiels à l'industrie et à l'accélération des carrières des leaders de la microfinance pour aujourd'hui et demain

Cette année, deux évènements exceptionnels ont été organisés en marge du Boulder

- 1-Le Symposium de la Fondation MasterCard sur l'inclusion financière " qui a eu lieu pour la première fois cette année au Centre des congrès de Lingotto à Turin le 19 et 20 juillet, auquel 429 participants de 86 pays différents ont participé. Il s'agit d'un événement annuel distinct mais les participants des programmes Boulder MFT ont reçus une invitation afin de réfléchir sur le rôle des clients dans la prise de décision et la conception des programmes, avec l'objectif de mettre les clients au centre de l'inclusion financière.
- 2- Pendant ces mêmes dates, un événement parallèle, conçu exclusivement pour les régulateurs et les décideurs politiques, le premier séminaire sur « les rôles du Gouvernement dans inclusion financière» était organisé sur le campus du CIF-OIT. Cet événement a été conçu conjointement par le CGAP et le Boulder Institute et a reçu 85 participants des

programmes anglais et français représentant les Banques Centrales, les Ministères des Finances, d'autres institutions gouvernementales et les bailleurs travaillant avec les gouvernements.

## 28-Formation sur le développement de nouveaux produits

Les deux chargés de programmes ont participé du 18 au 23 février 2013 à une formation de formateurs sur le « développement de nouveaux produits », un module CGAP. La formation a été animée par deux formateurs certifiés CGAP. Cette formation organisée par l'APIM-Togo en collaboration avec le CGAP a eu lieu à Kpalimé-Togo. Le processus de certification consiste à animer une session de démultiplication sous la supervision du CGAP. Il faut une note de 4/5 pour être certifié CGAP sur ce module.

Elle leur permettra si le processus de certification est respecté de devenir des formateurs certifiés sur ce module. Ils pourront par la suite apporter un appui aux institutions membres par la formation et appui de leurs cadres dirigeants sur cette thématique.

#### 29-Résumé des activités menées

Activités		2013			
		Prévu	Réalisé	MAIN	Variation
	1- FORMATIONS DIPLOMANTES				
1	Formation des cadres UMU	50	200	49	98%
2	Formation des cadres UCAC/UCAO	30	30	21	70%
	2- FORMATIONS THEMATIQUES				
4	Atelier Microfinance communautaire-Lomé	25	35	1	4%
6	Formation étude de marché	15	22	22	146%
7	Formation contrôle interne	15	22	22	146%
8	Visite d'échange Sud-Sud	10	11	11	110%
	3- GOUVERNANCE ET DIRECTION DU MAIN		•	•	
9	Conseil d'Administration (CA) du MAIN	2	2	2	100%
10	Assemblée Générale du MAIN	1	1	1	100%
11	Recrutement de nouveaux membres du MAIN	6	4	4	67%
12	Formation du personnel du MAIN	4	4	4	100%
13	Exclusion de membres du MAIN		30		
14	Audit des comptes du MAIN	1	1	1	100%
	4- PUBLICATIONS		•	•	
15	Publication sur la gouvernance	1	1	1	100%
16	Publication MAINnews	4	3	3	75%

#### **CONCLUSION**

Les résultats atteints sur l'année 2013 sont satisfaisants. Au niveau des activités de formations, seules deux sessions de formation n'ont pu être réalisées dans les Grands Lacs pour des raisons sécuritaires et de disponibilité des partenaires locaux. Au total, 320 praticiens de la microfinance dont 126 du MAIN ont bénéficié d'un renforcement de capacité au cours de cette année. Le MAIN s'est ainsi attaché à ce que son action ait un bon rayonnement géographique; cependant il est important de souligner que les membres du Togo, de l'Ethiopie, de la RDC et du Rwanda ont été particulièrement actifs sur la période.

Durant cette année 2013, le MAIN a consolidé sa collaboration avec des alliés stratégiques telles que les universités UMU, UCAC, UCAO et a confirmé que cette offre de formation était l'une des pierres angulaires de son programme. La participation très nombreuse et continue aux formations diplomantes (227 participants si l'on compte l'ensemble des participants, y compris les non membres du MAIN) démontre que ses programmes universitaires sont désormais largement reconnus par les professionnels du secteur et constituent à la fois une référence en la matière et une alternative solide aux formations plus coûteuses qui se déroulent ailleurs dans le monde. Fort de cet acquis, le MAIN est sollicité par des universités d'autres pays notamment le Nigéria et le Rwanda pour des partenariats.

Par ailleurs, le MAIN a poursuivi son travail en alliance étroite avec les associations professionnelles de microfinance de divers pays (en particulier du Togo, de l'Ethiopie, du Rwanda, de la RDC). Cette collaboration offre plusieurs avantages. Tout d'abord, par l'intermédiaire des réseaux nationaux, le MAIN peut connaître plus finement les besoins de ses membres en fonction de leurs contraintes et de leurs contextes propres. Ensuite en organisant des formations avec les réseaux nationaux, le MAIN se fait plus connaître dans ses pays et partage le coût de la formation avec ses associations professionnelles. Enfin travailler avec les associations professionnelles permet d'organiser et d'atteindre le plus grand nombre de bénéficiaires.

Globalement, les réalisations sur l'année 2013 montrent qu'en s'ouvrant à divers types d'acteurs et en catalysant différentes forces existantes, il est possible de faire face à certains défis et besoins des membres du réseau de manière efficace.

Les bénéficiaires du projet ont généralement exprimé leur satisfaction quant aux services de renforcement de capacité dont ils ont bénéficié. Ils ont notamment souligné la pertinence d'une approche pédagogique qui mêle enseignement théorique et cas pratiques, autant que faire se peut, tirés des institutions membres elles-mêmes. Par ailleurs, les évaluations des formations par les participants soulignent systématiquement qu'au-delà du contenu pédagogique même, ce que le MAIN leur apporte est une possibilité unique d'échanger avec des pairs, ce qu'ils disent avoir peu l'occasion de faire ailleurs. Dans certains cas, et en particulier pour les promotions des cursus universitaires, une vraie dynamique d'échanges s'est mise en place à la suite des formations. En effet, l'équipe du MAIN a pu constater que souvent les participants continuaient à se solliciter sur divers enjeux et problèmes après la fin formelle de la session. Une majorité de participants a toutefois exprimé le besoin d'un suivi post-formation plus rapproché pouvant leur permettre de surmonter un certain nombre d'obstacles auxquels ils sont confrontés au sein de leur institution quand il s'agit de mettre en œuvre les enseignements et les acquis des formations.

Le MAIN a maintenu une bonne présence au sein des différentes plateformes de réflexion du secteur de la microfinance, ce qui lui a, entre autres, permis de consolider son réseau et ses alliances. La reconnaissance du MAIN au niveau international s'est ainsi concrétisée avec la nomination du Directeur Exécutif du MAIN, comme Président du comité de pilotage de l'organisation de la première Semaine Africaine de la Microfinance (SAM). Cet évènement, appuyé par ADA, est le tout premier en son genre, qui a pour volonté de créer des synergies entre les différents réseaux africains de microfinance (AMT, AFMIN, MAIN). Après la Conférence d'Addis Abeba, qui avait été un franc succès, le MAIN confirme ainsi la stratégie assumée de créer des ponts entre les différents réseaux afin de développer les complémentarités et les économies d'échelle.

L'équipe du MAIN s'est quant à elle positivement renforcée en termes de compétences. En effet, les deux chargés de programmes se sont formés sur des thématiques diverses telles que le développement de nouveaux produits, techniques de communication, performance sociale. Cela leur permettra à terme d'être eux-mêmes formateurs sur ces thématiques très demandées.

L'année 2013 s'est achevée avec un changement à la tête de la Direction Exécutive du MAIN. Mr ATTANDA Mohamed deviendra le Directeur Exécutif du MAIN en remplacement de Mr FANTA Michael à compter du 1er janvier 2014.

Le MAIN tient à remercier particulièrement les partenaires (AFD, CCFD-TS) qui l'ont fortement appuyé financièrement au cours de l'année. Toute notre gratitude va aussi à la SIDI, partenaire stratégique qui n'a jamais ménagé aucun effort d'accompagner aussi financièrement que techniquement le réseau.

Vue la raréfaction des subventions et la fin imminente du projet AFD-CCFD-TS & SIDI, projet actuel qui finance les activités du réseau, le MAIN devra chercher d'autre sources de financement pour ses activités. IL devra aussi développer des stratégies pouvant contribuer à renforcer ses fonds propres pour assurer sa pérennité. L'une des stratégies serait d'offrir des services à valeur ajoutée à ses membres et réduire la prise en charge des membres pour les différentes activités organisées

Fort de tout ce qui précède, il est à espérer une meilleure préparation et anticipation pour un bon déroulement des activités en 2014.

# **ANNEXES**

- 1. Liste des participants à la formation sur « la conception et la mise en œuvre d'un programme de gestion des groupes d'épargne » et « les systèmes d'information et de gestion des groupes d'épargne »
- 2. Plan de développement
- 3. Rapport de la formation sur l'Etude de marché
- 4. Rapport de la formation de Boulder
- 5. Rapport de la visite d'échange Metemamen
- 6. Rapport de la formation UMU, session 2013
- 7. Rapport de la formation UCAC, session 2013
- 8. Rapport de la visite d'échange UMECTO
- 9. Rapport SEEP Network
- 10. Rapport de la formation sur le contrôle interne
- 11. Liste des membres