

A l'intérieur de ce numéro :

- RUFİ et les Clients – la Route du Succès
- Formation sur « la conception et la mise en œuvre d'un programme de gestion des groupes d'épargne »
- Session de formation sur « les systèmes d'information et de gestion des groupes d'épargne »
- Atelier internationale de « formation des formateurs sur les outils d'évaluation d'impact »
- Nouveau Site-web

Calendrier des événements à venir

- Formation sur la Microfinance et le Développement Economique Communautaire (UMU-Ouganda)
- Formation Diplômante à l'Université Catholique d'Afrique Centrale (UCAC-Cameroun)

RUFİ et les Clients – la Route du Succès

« Accès aux services bancaires des non-bancarisés »

Rural Finance Initiative (RUFİ) est une société à responsabilité limitée créée en Septembre 2008 dans la République du Soudan du Sud par des entrepreneurs Sud-Soudanais engagés à réaliser la performance économique des collectivités rurales, grâce au développement du secteur privé. La mission de RUFİ est de **« fournir des services financiers aux collectivités sud-soudanais n'ayant pas accès aux services bancaires »**. RUFİ a adhéré au réseau MAIN en Décembre 2012. C'est l'une des trois grandes IMF opérant actuellement au Sud-Soudan. Depuis sa création, l'institution a grandi d'une à 3 agences et sert actuellement plus de 2500 clients et emploie 24 personnes avec un portefeuille de plus de 1.360.000 USD.

La définition de la réussite chez RUFİ est loin du concept traditionnel de succès qui considère le type de personne avec qui on traite, et qu'aucune IMF de l'après-conflit sud soudanais n'a réussi à atteindre. Le succès a plutôt été défini à travers les témoignages de ses clients en fonction de ce qu'ils ont accompli financièrement, ou même par la perception de ce que ça devrait être.

Après 20 ans de guerre civile et dépendante de l'aide extérieure, la génération à laquelle RUFİ offre ses services financiers a une mentalité selon laquelle l'ONU est le pourvoyeur du pain. Le fait d'octroyer un prêt pour lequel l'on

MAINnews

No. 6

Jun 2014

devrait payer des intérêts ressemblait plus à une punition que de l'aide. Ce n'est qu'après 3 années de services financiers et non financiers (formation) continue que les clients sont arrivés à apprécier la valeur des services rendus par cette IMF. Comme un client a avoué, « Je ne remercie pas RUF1 pour les prêts que je reçois, mais pour avoir ouvert mon esprit à me rendre compte que l'assistance et l'aide m'avaient effectivement gardé prisonnier. » Ce client a connu le succès après 3 ans d'accès aux services financiers et en travaillant pour lui-même, mais non pas au cours des 20 années de dépendance de l'aide extérieure. En outre, toutes les nourritures venaient de l'ONU et d'autres donateurs; il n'était pas possible après tout que l'ONU soit de retour dans une quinzaine de jours. La mentalité était alors comme celle des pêcheurs qui croyaient que l'épargne était une perte sur la consommation d'aujourd'hui, car la rivière ne tarira jamais.

RUF1 a encouragé les prêts avec épargne obligatoire et des options d'épargne régulières lors des remboursements. Ceci a été reçu avec scepticisme après qu'une banque ait fait faillite et aucun épargnant n'ait été remboursé. A la fin de chaque prêt les sceptiques retiraient toujours leur épargne pour s'assurer qu'ils peuvent toujours en avoir accès. Avec le temps, ils se sont rendu compte que c'était une bonne option d'épargner; spécialement pour les frais de scolarité. Aujourd'hui, les clients de RUF1 continuent de faire de petits dépôts volontaires dont ils retirent des sommes forfaitaires en cas de besoins de frais de scolarité ou d'urgence. Ce qu'ils avaient accepté de manière sceptique au

départ est maintenant utilisé comme une corde de sécurité.

Les services fournis par RUF1 ont montré que les femmes peuvent gagner et contribuer à la vie de chaque ménage. Lorsque RUF1 a commencé par prêter aux femmes dans les groupes sans nécessairement demander des garanties, certains de leurs époux ont résisté à ce rassemblement tandis que d'autres ont ordonné à leurs femmes de retourner à la cuisine après le marché. Cependant, celles dont les maris étaient d'accord ont vu leur condition de vie s'améliorer et contribuent maintenant à la bourse des ménages. Avec les témoignages des femmes bénéficiaires et de la preuve des changements positifs, les vannes ont été ouvertes et les femmes emprunteuses ont augmenté avec le plein soutien de leurs maris, même dans les remboursements. Comme un mari a avoué, il n'était pas sûr des services financiers fournis jusqu'à ce que sa femme ait acheté un moulin et lui a demandé de le gérer afin qu'ils puissent limiter les dépenses et les fraudes possibles.

Malgré le défi majeur de la stabilité, le coût élevé des opérations, le recrutement et le maintien du personnel compétent, RUF1 est maintenant opérationnel, autonome et les clients sont de plus émancipés et améliorent de plus en plus leurs moyens de subsistance. A RUF1, le succès est mesuré à travers l'autonomisation et la couverture des coûts.

Formation sur « la conception et la mise en œuvre d'un programme de gestion communautaire »

La 4^{ème} édition de l'atelier sur « **la conception et la mise en œuvre d'un programme de gestion des groupes d'épargne** » a eu lieu à Lomé du 24-28 mars 2014. Cette formation est organisée en collaboration avec Carsey Institute et a pour objectif d'apporter aux participants une méthodologie et des outils pour appuyer l'élaboration et la gestion de projets en microfinance communautaire. La formation a regroupé 13 participants venus de 06 pays (Bénin, Togo, Mali, République Démocratique du Congo, Cap-Vert et Tchad). Au cours de cette formation les participants ont été introduit à la microfinance communautaire, à la méthodologie AVEC, au Kit du matériel AVEC, à la tenue des carnets de compte, aux guides de formation des agents de terrain et des agents villageois.



Photo de Groupe

Une visite de terrain a été effectuée sur Anié, ville la plus proche du Plan Togo suit des Associations Villageoises d'Epargne et de Crédit (AVEC). Les participants se sont constitués en deux groupes et chaque groupe a assisté à une

réunion complète (épargne, crédit & remboursement) des AVEC. Les participants ont bien apprécié l'organisation en encourageant MAIN & Carsey dans cette initiative conjointe d'organisation des sessions de formation sur les groupes d'épargne.

Session de formation sur « les Systèmes d'Information et de Gestion des groupes d'épargne »

Cette session de formation organisée en collaboration avec Carsey Institute est à sa troisième édition et constitue un outil de gestion de l'information des groupes d'épargne. La formation a eu lieu du 31 Mars au 04 Avril 2014 à Lomé et a réuni 13 participants venus de 7 pays (Bénin, Mali, Niger, République Démocratique du Congo, Cap-Vert, Rwanda & Madagascar).



Photo de Groupe

Cette session est la suite de la première session de formation sur la conception et la mise en œuvre d'un programme de gestion des groupes d'épargne. Les participants apprennent comment créer un SIG, comment utiliser le SAVIX (Savings Informations Exchange), comment archiver les groupes, comment rechercher des informations sur le site, et

MAINnews

No. 6

Jun 2014

comment collecter des données. La formation très pratique a permis aux participants de pouvoir créer un SIG pour gérer les différents groupes qu'ils suivent.

Un sentiment de satisfaction général a été observé et notifié par les participants à la fin de la formation. La prochaine édition aura lieu en Avril 2015.

Atelier internationale de « formation des formateurs sur les outils d'évaluation d'impact

MAIN en collaboration avec l'association professionnelle des institutions de microfinance en Ethiopie (AEMFI) a organisé un atelier international de formation des formateurs sur « **les outils d'évaluation d'impact** » à Debre Zeit, Ethiopie, du 5-9 mai 2014. L'atelier a réuni 25 participants de l'Ethiopie, du Soudan du Sud, de l'Ouganda, du Rwanda et de la Tanzanie. Après vingt ans d'expérience, l'un des défis auquel les promoteurs de la microfinance sont confrontés est d'être en mesure de donner une réponse claire à la question suivante : « **Pourquoi mener une évaluation de l'impact ?** ».



Photo de Groupe

La formation a été animée par un consultant international de BASIX Academy de l'Inde assisté d'un consultant local en Ethiopie.

La formation avait pour objectif :

- D'aider les institutions à acquérir des outils spécifiques pour évaluer et mesurer l'impact de leurs services financiers et non - financiers
- D'élaborer des indicateurs de changements pour aider une IMF à adapter ses produits et services aux besoins de ses clients
- D'apprendre davantage sur la production d'informations pertinentes aux différentes parties prenantes externes telles que :
 - Clients : besoins, éducation et innovation
 - Réseaux d'IMF

La formation a fourni une compréhension plus large sur pourquoi et comment mettre en œuvre l'évaluation d'impact en utilisant des outils spécifiques. Les participants ont reçu des manuels de formation à la fois sur papier et en version électronique.

A la fin de la formation les certificats de participation ont été remis aux participants.

Nouveau Site-web

Nous avons le plaisir de porter à votre connaissance que le MAIN vient de mettre en ligne son nouveau site qui est accessible à l'adresse suivante : www.mainnetwork.org

MAINnews

No. 6

Jun 2014

Calendrier des événements à venir

1. Formation sur Microfinance et Développement Economique Communautaire

La session de l'été à UMU sur «la microfinance et développement économique communautaire» se tiendra du 14 juillet au 27 juillet 2014.

2. Formation du Master en Microfinance

La session d'été sur Master en Microfinance à l'Université Catholique d'Afrique Centrale (UCAC) aura lieu à Yaoundé du 11-30 aout 2014.